



ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ БАШКОМСНАББАНК (ПАО)

1. Используемые термины

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием карты.

Банк - БАШКОМСНАББАНК (ПАО). Юр.адрес: 450076, г.Уфа, ул.Гафури, д.54. Лицензия № 1398.

Банковская карта БАШКОМСНАББАНК (ПАО) (в дальнейшем - **Карта**) - банковская карта, эмитируемая БАШКОМСНАББАНК (ПАО), – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Правила - настоящие Правила обслуживания и пользования банковскими картами БАШКОМСНАББАНК (ПАО).

Основная Карта - первая Карта, выпущенная на имя Клиента - владельца Счета Карты. Количество таких Карт соответствует количеству счетов карт Клиента.

Дополнительная Карта - Карта, выпущенная на имя Клиента (имеющего Основную Карту) или Уполномоченного представителя Клиента.

Клиент - физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыт счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт (далее - «**Счет Карты**») и выпущена Карта.

Уполномоченный представитель Клиента (далее - «**Представитель**») - физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, для которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Дополнительная Карта.

Держатель - Клиент или Представитель, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Карта.

Доверенное лицо Держателя – лицо, на которого Держателем оформлена Доверенность.

Доверенность - письменное уполномочие, выдаваемое Держателем Доверенному лицу или Доверенным лицам для совершения операций по Карте и Счету данной Карты.

Банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием Карт, выдачи информации по Счету Карты, осуществления безналичных платежей и т.д.

Выдача наличных – операция предоставления Держателю Карты наличных денежных средств в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств.

Документ по операциям с использованием Карт (далее - «**Документ**») - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи.

Пункт выдачи наличных (далее - «**ПВН**») – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Предприятие торговли (услуг) - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, - уполномоченное принимать документы, составленные с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Уведомление – средство информирования Банком Держателя о совершении операций с использованием Карты.

SIM-карта – от англ. Subscriber Identification Module - модуль идентификации абонента, используемый в мобильной связи.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

2.2. Настоящие Правила являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Карты (далее - «**Договор**») между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Держателя к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Заявления по установленной Банком, форме (далее - «**Заявление**»).

- 2.3. После проверки сведений, указанных в Заявлении Клиента, Банк принимает решение о возможности выдачи Карты Держателю. При принятии положительного решения, Банк выдает Карту Держателю и обеспечивает расчеты по данной Карте с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам. Выдача Карты Держателю удостоверяет факт заключения Договора присоединения между Банком и Держателем. Держатель, поставивший свою подпись на Заявлении и получивший Карту, обязуется использовать Карту в строгом соответствии с Правилами.
- 2.4. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю в её выпуске или замене.
- 2.5. В случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Держателем), в том числе: в случае несвоевременного информирования Банка об изменениях в соответствии с п. 2.17 Правил, а также в случае выявления сомнительных операций по Карте Держателя, Банк имеет право изменить способ распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете Карты, путем установления индивидуальных тарифов и (или) лимитов на использование Карты в банкоматах, пунктах выдачи наличных, торгово-сервисных предприятиях и в сети Интернет, блокировки сомнительных операций, а также приостановки (блокирования) или прекращения действия Карты.
- 2.6. Держатель должен подписать Карту (на оборотной стороне, в поле для подписи) при её получении. Пользоваться Картой вправе Держатель и Доверенное лицо. Передача Карты третьим лицам, на которых не оформлена Доверенность, запрещена.
- 2.7. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется персональный идентификационный номер (ПИН-код). Держателю запрещается передача ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем.
- 2.8. При осуществлении оплаты за товары и услуги с использованием Карты, идентификация Держателя и установление его личности производятся соответствующим торгово-сервисным предприятием, принимающим Карту к оплате. Банк не несет ответственности за исполнение/не исполнение данным предприятием указанной процедуры и Держатель не вправе предъявлять Банку какие-либо претензии в этой связи.
- 2.9. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты (в т.ч. - в сети Интернет), выпущенной на его имя или на имя Представителя до окончания срока её действия или даты, следующей за днем получения Банком уведомления о прекращении действия Карты по причине утраты, хищения или по иной причине.
- 2.10. Держателю запрещается использовать Карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров и/или услуг, запрещенных законодательством РФ и др.
- 2.11. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок её действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на её лицевой стороне (включительно).
- 2.12. Держатель вправе приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя. Клиент вправе приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на имя его Представителя.
- 2.13. Держатель предоставляет Банку право и дает свое согласие на списание Банком денежных средств в одностороннем порядке, предусмотренных пунктами 3.3, 3.4 настоящих правил.
- 2.14. В случае если комиссионное вознаграждение не списано со счета в результате недостаточности на счете клиента средств либо в результате действия иных обстоятельств, Банк имеет право списывать суммы комиссионного вознаграждения в любое время в течение последующих трех лет с даты совершения операции или оказания услуги. При отсутствии счета Клиент обязуется оплатить комиссию наличными денежными средствами через кассу Банка.
- 2.15. Держатель выражает Банку свое согласие на обработку персональных данных в любых, предоставляемых Клиентом в Банк, заявлениях и документах. Обработка предполагает совершение любых действий (операций) с персональными данными - с использованием средств автоматизации и без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ). Указанные в данных документах, а также полученные в течение срока действия Договора, персональные данные предоставляются в целях исполнения Договора, получения информации о Договоре, получения информации о других продуктах и услугах Банка. Банк может осуществлять передачу персональных данных Клиента в необходимом объеме компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи и иным организациям на основании заключенных с ними договоров, в т.ч. в организации, участвующие в обработке («Газпромбанк» (акционерное общество)). Держатель также выражает согласие на трансграничную передачу указанных выше персональных данных в компании, являющиеся процессинговыми центрами по обслуживанию международных банковских карт в целях осуществления Держателем банковских операций с использованием данных карт.

- 2.16. Согласие предоставляется с момента подписания Заявления и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Согласие может быть отозвано в любой момент путем передачи Банку подписанного Держателем письменного заявления
- 2.17. При изменении личных данных (ф.и.о., паспортные данные, адрес места жительства и др.) Клиент (или его Представитель) обязуется информировать Банк в течение 7-ми календарных дней после даты проведения таких изменений.
- 2.18. Держатель обязан вернуть Карту в Банк в течение 7-ми календарных дней по истечении срока ее действия.
- 2.19. Изготовленные и не полученные Клиентом Карты хранятся в Банке 2 месяца, после чего подлежат уничтожению. При отсутствии движения по Счету Карты в течении этого периода Счет будет закрыт.

3. Ведение Счета Карты

- 3.1. Банк открывает Клиенту счет Карты с заключением Договора путем акцепта (подписания) Заявления Клиента на открытие счёта и получение международной карты.
- 3.2. Зачисление средств на Счет Карты Клиента может быть произведено путем их перечисления со счетов в Банке (других банках), а также внесением наличными через кассу Банка в соответствии с действующим законодательством.
- 3.3. Списание денежных средств со Счета Карты Клиента производится на основании Документов, представленных в Банк и на основании письменного распоряжения Клиента о переводе денежных средств на другой счет после прекращения действия Карт, выпущенных для Клиента или его Представителя. Списание денежных средств со Счета Карты Клиента по операциям, совершенным в соответствии с п.4. Правил, а также зачисленных на Счет в результате счётной либо технической ошибки, осуществляется Банком в безакцептном порядке. Под технической ошибкой понимается неверное указание суммы либо номера счёта (без распоряжения Клиента) при выполнении операций зачисления. Суммы вознаграждения Банка, установленные в соответствии с Тарифами, списываются Банком со Счета Карты Клиента также в безакцептном порядке.
- 3.4. Банк имеет право списывать на основании заранее данного акцепта Держателя (п. 2.13 настоящих Правил) денежные средства со Счета:
 - плату за оказываемые Банком услуги, в размере, определенном в соответствии с действующими Тарифами. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк;
 - расходы Банка за осуществление платежей Клиента (телеграфные, телекоммуникационные, комиссии Банков – корреспондентов, комиссии участников систем денежных переводов и т.п.), в размере, определенном в соответствии с действующими Тарифами. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк;
 - задолженность Клиента (как заемщика, так и поручителя) по полученным в Банке кредитам (в рублях и иностранной валюте), включая суммы основного долга, процентов за пользование кредитом, повышенных процентов, неустойки, иных платежей, в размерах, предусмотренных Договором или договорами, заключенными между Банком и Клиентом, санкций и иной задолженности Клиента перед Банком, издержек по взысканию задолженности. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк;
 - задолженность Клиента, возникшую в связи с использованием международных пластиковых карт. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк;
 - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
 - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных транзакциях, признанные Банком в ходе расследования необоснованными;
 - суммы пенсий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии, с последующим возвратом указанных сумм в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение.
- 3.5. Банк и Клиент договорились между собой о том, что комиссия за ведение счета не взимается в период действия моратория. Мораторий действует с момента заключения договора при наличии операций по счету (за исключением операций по начислению процентов, списанию комиссий, пеней, штрафов в пользу Банка). Действие моратория прекращается при отсутствии операций (за исключением операций по начислению процентов, списанию комиссий, пеней, штрафов в пользу Банка) в течение одного календарного года и возобновляется при наличии таких операций
- 3.6. Клиент обязуется не использовать Счет Карты для осуществления предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в соответствии с п.10.3. Правил.

- 3.7. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом пункта 3.6. настоящих Правил, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету Карты. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на Счет Карты Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания платежного документа, явно следует, что операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.
- 3.8. Клиент обеспечивает расходование средств по Карте, выпущенной на его имя или на имя его Представителя только в пределах остатка на Счете Карты, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями между Клиентом и Банком.
- 3.9. В случае возникновения отрицательного остатка по Счету Карты (при списании различного рода комиссий и недостаточности средств на Счете), Банк осуществляет краткосрочное кредитование Клиента (технический овердрафт). Клиент обязан погасить сумму технического овердрафта и процентов, начисленных Банком за срок пользования техническим овердрафтом в кратчайшие сроки, но не позднее последнего числа месяца, следующего за месяцем возникновения овердрафта.
- 3.10. Банк начисляет проценты на сумму технического овердрафта в размере, установленном Тарифами, со дня, следующего за днём возникновения овердрафта до дня его возврата Банку. Банк вправе в безакцептном порядке списать сумму технического овердрафта и начисленных процентов с любого другого счета Клиента в Банке, если овердрафт не будет погашен Клиентом в указанный выше срок.
- 3.11. Без распоряжения Клиента средства со Счета Карты могут быть также списаны на основании исполнительных и приравненных к ним документов, а также в случаях, установленных законом и настоящими Правилами.
- 3.12. В случае, если валюта Счета Карты отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Документе, Банк осуществляет списание со Счета Карты суммы с учетом действующего законодательства по курсу, установленному Банком на дату списания средств со Счета Карты. При этом Документ, получаемый Банком из международных платежных систем, содержит эквивалент суммы операции, совершенной Клиентом в иностранной валюте, рассчитанный международными платежными системами по самостоятельно устанавливаемому курсу.
- 3.13. Клиент согласен с тем, что решение по исполнению его поручений на перевод денежных средств в системах дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка либо в свободном доступе – в сети Интернет, в соответствии с п.2 ст.16 Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», принимается на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, указанных в соответствующей экранной форме системы дистанционного обслуживания.
- 3.14. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или уполномоченным им лицом систем дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка либо в свободном доступе – в сети Интернет, для получения по каналам удаленного доступа информации о картах, в том числе данных о средствах на Счетах Карт и проведенных операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами и возможных мошеннических действий со стороны третьих лиц.
- 3.15. Клиент признает, что в случае, если дистанционный доступ к информации о картах был предоставлен Банком ему или уполномоченному им лицу на основании просьбы Клиента, оформленной в установленной Банком форме, в том числе в форме заявления, поданного дистанционно с подтверждением при помощи пароля или ключевого слова, Банк не несет ответственности, если информация о картах станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.
- 3.16. Клиент признает, что в случае совершения им действий, признанных в соответствии с действующим законодательством, мошенничеством с использованием платежных карт путем обмана уполномоченного работника кредитной, торговой или иной организации, либо мошенничеством в сфере компьютерной информации путем вмешательства в функционирование средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации или информационно-телекоммуникационных сетей, Банк имеет право на применение мер, предусмотренных законом, для привлечения Клиента к ответственности.
- 3.17. При совершении платежных операций по картам в случае, если валюта платежа отличается от валюты счета карты, Банк имеет право взимания дополнительной комиссии.

4. Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты

- 4.1. При совершении операций с использованием Карты формируются Документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим операциям. Документ составляется при Авторизации операции Банком. В отдельных случаях составление Документов возможно без проведения Авторизации.

- 4.2. При оплате товаров (услуг) в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в ПВН оформляется Документ на бумажном носителе либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов и подписывается Держателем.
- 4.3. При проведении операции получения наличных денежных средств в Банкомате, формируется соответствующий Документ в электронном виде, при этом реквизиты Карты считываются с ее магнитной полосы. Аналогом подписи Держателя является ПИН-код, который необходимо ввести с клавиатуры Банкомата для проведения данной операции.
- 4.4. Держатель обязан хранить Документы, оформленные при совершении операции с использованием Карты, не менее 60-ти календарных дней и обязуется предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции.

5. Условия информирования

- 5.1. Банк по первому требованию Клиента предоставляет выписку по Счету Карты Держателя посредством системы Интернет-банкинга БАШКОМСНАББАНК (ПАО) и/или в операционном подразделении Банка.
- 5.2. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, Клиент обязан предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение шестидесяти календарных дней с даты совершения операции. Если по истечении этого срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете карты считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.
- 5.3. Банк предоставляет Держателю возможность информирования его о совершении каждой операции с использованием Карты путем направления Держателю соответствующего SMS – уведомления в соответствии с оформленным Держателем заявлением и утвержденными Тарифами Банка.
- 5.4. В случае применения SMS-сообщений, Держатель, при обращении в Банк, обязан указать в заявлении номер мобильного телефона для направления Банком Уведомлений. Держатель предупрежден и согласен, что пользователю номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, и принадлежащего третьим лицам, будет доступна информация об операциях осуществляемых с использованием Карты.
- 5.5. Держатель несет ответственность за подлинность, указанного им в Заявлении, номера мобильного телефона, а также за состояние и сохранность SIM-карты. Держатель обязан не допускать создание её дубликатов, а также использование и замену SIM-карты и/или номера мобильного телефона третьими лицами. В случае замены SIM-карты Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 5.6. В случае если Держатель предоставил неверные сведения о номере мобильного телефона для осуществления Банком информирования о совершенных операциях и/или номер мобильного телефона не используется (блокирован/отключен и др.), Банк не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению Уведомления Держателю.
- 5.7. Держатель предупрежден и согласен с тем, что обязанность Банка по направлению Уведомления считается исполненной в надлежащем порядке с момента направления Банком Уведомления на указанный Держателем номер мобильного телефона.
- 5.8. Срок действия, способ доставки Держателю направленных SMS-сообщений определяется условиями договора Держателя с оператором мобильной связи.
- 5.9. Для изменения номера мобильного телефона в целях получения Уведомлений, Держатель должен лично обратиться в Банк с письменным заявлением. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении номера мобильного телефона, несет Держатель. Направление Банком Уведомлений на, ранее указанный Держателем, номер мобильного телефона признается надлежащим (обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях с использованием Карты считается исполненной), если на дату отправки таких Уведомлений Банк не получил заявление Держателя об изменении номера мобильного телефона.
- 5.10. Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, номер которого указан в Заявлении.
- 5.11. Держатель обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс денежных средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS-сообщений о совершенных операциях на номер мобильного телефона.
- 5.12. При нахождении мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении, в междугороднем или международном роуминге Держатель обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания.
- 5.13. Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщений, вызванное нахождением мобильного телефона, на номер которого предоставляется информация, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Держателя,

некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Держателя и другим, не зависящим от Банка причинам.

- 5.14. Держатель, заключая Договор, соглашается на получение от Банка SMS-сообщений информационно-рекламного характера.
- 5.15. Держатель не возражает против передачи номера мобильного телефона, указанного им в Заявлении третьим лицам в целях отправки SMS-сообщений.

6. Утрата Карты и (или) её использование без согласия Держателя

6.1. Держатель должен незамедлительно уведомить Банк об утрате Карты и (или) её использовании без согласия Держателя, позвонив в круглосуточную Службу поддержки клиентов по телефону 8-800-700-35-30. При этом, в целях идентификации своей личности, Держатель обязан сообщить о себе дополнительную информацию (ключевое слово, паспортные данные и т.д.). По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию действия Карты.

6.2. В случае утраты Карты и/или её использования без согласия Держателя, Держатель должен представить в Банк соответствующее письменное заявление, содержащее информацию об обстоятельствах указанного события - незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или её использования без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем направления Банком уведомления о совершенной операции.

Вместе с указанным документом Держатель обязан представить в Банк копию заявления в правоохранительные органы о совершении несанкционированной операции по Карте Держателя с отметкой правоохранительного органа о принятии такого заявления. В отсутствие копии данного заявления с отметкой правоохранительного органа о его принятии, уведомление Держателя Банком не рассматривается.

В случае предоставления Держателем документов, обосновывающих невозможность уведомления им Банка в указанное время, срок представления Держателем письменного уведомления в Банк может быть увеличен, но не более чем до 7 (семи) календарных дней с момента направления Банком уведомления о совершенной операции.

- 6.3. Если Карта, ранее объявленная в соответствии с письменным заявлением потерянной или похищенной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты запрещается.
- 6.4. В случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате Держатель должен незамедлительно связаться с Банком, а также инициировать процедуру блокировки Карты.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.2. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами. Надлежащим доказательством наличия и продолжительности обстоятельств будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.
- 7.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Правилами, то Банк и Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

8. Предъявление претензий и разрешение споров

- 8.1. Если Клиент не согласен с фактом, либо с суммой списания средств со Счета Карты, соответствующей той или иной операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме и приложить Документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае, если оспариваемая Клиентом операция совершена с использованием Карты, выданной его Представителю, последний также обязан направить в Банк претензию в письменной форме.
- 8.2. Банк обязуется дать мотивированный ответ в срок не более 30-ти календарных дней с даты получения претензии – в случае совершения оспариваемой операции в пределах Российской Федерации, а также в срок не более 60 календарных дней - в случае использования Карты для осуществления трансграничных операций.
- 8.3. Все споры и разногласия между Банком и Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.
- 8.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка для разрешения в соответствии с законодательством РФ.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

- 9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила, в том числе в Тарифы, производится Банком в одностороннем порядке. Обязательства Банка по зарплатным проектам регулируются соответствующими договорами и соглашениями с предприятиями и организациями.
- 9.2. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и Тарифы, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.
- 9.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 9.2. настоящих Правил.
- 9.4. Предварительное раскрытие информации осуществляется путем:
 - публикации на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих прием Заявлений на присоединение к Правилам и Тарифам Банка;
 - публикации на официальном сайте Банка по адресу: bcsb.ru/.
- 9.5. Доведение информации способами, указанными в п.9.4., по усмотрению Банка, может дополнительно сопровождаться рассылкой сообщений Держателям по факсу и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Держателями до сведения Банка в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, или производиться любыми иными способами.
- 9.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц ознакомляться с изменениями и дополнениями, внесенными в Правила и Тарифы Банка, размещёнными в офисах либо на официальном сайте Банка. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.
- 9.7. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и Тарифы, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 «Отказ от Правил».
- 9.8. Изменения и дополнения не распространяются на Держателей, представивших письменное заявление об отказе от Правил, до вступления данных изменений и дополнений.

10. Отказ от Правил

- 10.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Правилам. В этом случае Клиент обязан закрыть Счет Карты на основании письменного заявления, подаваемого в Банк, а также вернуть все Карты, выпущенные на его имя (на имя его Представителя) и уплатить Банку все причитающиеся суммы.
- 10.2. Представитель имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Правилам. Отказ Представителя от Правил осуществляется путем простого письменного уведомления Банка. При этом Представитель обязан вернуть Банку Карты, выпущенные на его имя и уплатить Банку все причитающиеся суммы.
- 10.3. Банк имеет право отказаться от исполнения настоящих Правил в отношении Держателя в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами, или иного нарушения Держателем требований Правил и/или действующего законодательства РФ.
- 10.4. Отказ Банка от исполнения Правил в отношении Держателя осуществляется путем направления последнему соответствующего письменного уведомления с указанием причин, предусмотренных в настоящем разделе. Одновременно Банк временно приостанавливает действие всех Карт, выпущенных на имя Держателя. Держатель, получивший уведомление, обязан вернуть все Карты, выпущенные на его имя (на имя Представителя) в Банк, в течение четырнадцати календарных дней, если связанные с нарушением Правил (законодательства РФ) обстоятельства не будут урегулированы с Банком. Кроме того, Клиент обязан закрыть Счет Карты на основании заявления.
- 10.5. Отказ любой Стороны от Правил не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами. При прекращении правоотношений, Банк остаток средств со Счета Карты выдает наличными через кассу Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством либо переводит безналичным путем по, указанным Держателем, реквизитам.