

КОМПЕТЕНТНО

# Имя новое, традиции прежние. Добрые

## Роскомснаббанк: региональный банк с 27-летней историей

Одним из важнейших показателей экономики любого региона является состояние его финансовой системы. О том, что банковский сектор республики является одним из самых сильных региональных сообществ в своей сфере, свидетельствует и тот факт, что председатель правления ПАО «Роскомснаббанк», депутат Госсобрания-Курултая РБ, член совета Ассоциации банков России Флор ГАЛЛЯМОВ недавно был вновь избран председателем Ассоциации кредитных и финансовых организаций РБ. Флор Фанавиевич рассказал о важнейших вехах возглавляемого им банка, а также результатах работы в текущем году.

**- В этом году «Башкомснаббанк» был переименован в «Роскомснаббанк». Что стало причиной принятого решения?**

- Банк, как человек, проходит все этапы становления: детство, юность, зрелость. Если поначалу тебя зовут только по имени, то потом к нему добавляется отчество. Выходит, и люди проходят своеобразный «ребрендинг» - причём это фактор не одного лишь возраста. С годами приходит опыт, знания и навыки, растёт социальный и профессиональный статус: всё то, что можно назвать «житейскими компетенциями». Точно так же и с банком. Ребрендинг как процесс и механизм становится неизбежным следствием не только расширения географии или числа подразделений финансового учреждения, но и совершенствования бизнес-модели, роста масштабов и профессиональных компетенций.

Созданный в марте 1991 года «Башкомснаббанк» тоже перешёл в новую стадию своей жизни. Руководство банка, наш коллектив, клиенты и партнёры давно ощутили потребность в получении нового, более солидного имени. Причина лежала на поверхности - расширение бизнес-компетенций, географии присутствия банка и превращение его из региональной кредитной организации в разветвлённую финансовую структуру. Причём нужно было сделать не просто шаг, а решительный рывок вперед, который обеспечил бы реальное следование неизменной стратегии и миссии банка - финансовый профессионализм, высокое качество обслуживания клиентов, надёжность и прозрачность. Движение по избранному пути идёт давно и успешно - поэтому новое имя обозначает не стартовые надежды, а реальное отражение уже сделанного, демонстрирует уверенную заявку на удержание достигнутых рубежей.

**- «Роскомснаббанк» стал одним из опорных кредитно-финансовых учреждений региона, находясь под вашим руководством уже более семнадцати лет. Как удалось сохранить стабильность и динамику развития банка?**

- Мы приложили немало сил тому, чтобы собрать и укрепить дружный коллектив специалистов и управленцев, настоящих

профессионалов своего дела. У нас есть и своё клиентское ядро - компании и частные лица, с которыми мы сотрудничаем уже долгое время. Наш главный постулат в отношениях с клиентами: строго соблюдать обязательства перед ними. Сейчас важно не то, какой была валюта

риод на 13 пунктов. «Роскомснаббанк» имеет 19 структурных подразделений: 13 офисов в Уфе, 6 - в других городах республики. В ближайших планах - дальнейшее расширение сети.

**- Флор Фанавиевич, на российском рынке становится всё больше банков, развивающих IT-технологии обслуживания клиентов, дистанционные сервисы. Как вы конкурируете с крупными банками в этом спектре услуг?**

- Внедрение инновационных технологий становится всё более значимым источником конкурентных преимуществ, а дистанционное обслуживание будет занимать всё большую нишу в сфере услуг банков, по-

тоинкассация» - возможность сдачи выручки от хозяйственной деятельности для зачисления на банковский счёт с использованием терминальных устройств. Это решение, предложенное банком, на сегодня представляет наиболее эффективный способ инкассации с использованием электронно-депозитных систем. В терминалах реализовано около трёхсот платёжных опций. При этом одной из приоритетных задач банка является обеспечение высокого уровня защиты IT-инфраструктуры. На сегодня наша терминальная сеть насчитывает более 200 устройств, расположенных на территории Башкортостана, Татарстана и Оренбургской области.

Уже в течение нескольких лет «Роскомснаббанк» осуществляет выпуск карт под собственным процессингом. Это сделало нас более независимыми в вопросах тарифной политики по картам и в возможностях подключения различных сервисов к карточным счетам. Это тоже в немалой степени повлияло на решение о необходимости ребрендинга. Развитие информационных и дистанционно-банковских технологий позволяет предоставить любые банковские услуги или продукты вне зависимости от географии или физического расположения головного офиса. Если мы ставим своей целью возможность оказать финансовую услугу любому клиенту на территории страны - значит, надо «быть близкими». Эта близость достигается нами как за счёт технологий, так и общего, единого для всех, близкого имени.

Мы не боимся сложностей и рисков. Нелёгкий путь становления новой финансовой системы страны вместе с коллегами проходили не по книжкам, а на собственном опыте. «Башкомснаббанк» в полной мере вкусил все трудности развития рыночной экономики. Мы никогда не были «рядом», свысока наблюдая за процессами - мы были внутри них, были и остаёмся неотъемлемой составной частью экономики республики, честным и надёжным элементом всей банковской системы страны.

**- Возможно, именно поэтому банк всегда заметен своим участием в благотворительных проектах. Расскажите, пожалуйста, более подробно об этой деятельности.**

- Благотворительность - показатель успешного бизнеса. Занимаясь предпринимательством, лидер организации и его команда ощущают ответственность перед другими людьми, которые ввиду жизненных обстоятельств нуждаются в помощи и поддержке; ответственность перед государством, которому порой не хватает материальных ресурсов на поддержку социально-культурной сферы. Без наличия в команде духовной составляющей, позволяющей чувствовать нуждающихся в помощи людей, бизнес и сам не может считаться благополучным.

На протяжении всей своей истории «Роскомснаббанк» уделял особое внимание вопросам благотворительности, реализуя в жизнь концепцию социально ответственного ведения бизнеса. Банк оказывает содействие развитию здравоохранения, науки и образования, культуры и спорта в Башкортостане. Наша благотворительная деятельность, в первую очередь, направлена на поддержку наиболее незащищённых социальных групп населения. Это ветераны войны и труда, малоимущие, дети-сироты и дети с ограниченными возможностями здоровья. В течение длительного времени банк сотрудничает с различными благотворительными организациями и фондами Башкортостана, не оставаясь в стороне от благих дел и начинаний в республике. Так, «Роскомснаббанк» является партнёром благотворительных фондов «Мархамат», «Изглек», «Молодость нации», «Диабетическое общество РБ «Феникс», «Красный крест». «Роскомснаббанк» поддерживает развитие в регионе науки и образования. Финансовая поддержка оказывается дошкольным учреждениям, школам, гимназиям, среднеспециальным и высшим учебным заведениям республики.

Мы активно участвуем в популяризации здорового образа жизни, оказываем финансовую поддержку здравоохранению. Ежегодно выделяются средства на укрепление материально-технической базы различных медицинских и спортивно-оздоровительных учреждений.

Участие в спонсорских и благотворительных проектах за всю историю существования банка подтверждает его приверженность добрым традициям меценатства и служит лучшим доказательством финансовой устойчивости и стабильности банка.



баланса в 1995 или 2005 году, каким был объём кредитного портфеля двадцать или десять лет назад. Для уверенного движения вперед необходимо понимать, что мы успешно развивались все эти годы, невзирая на любые сложности в экономике. Свидетельство тому - наши свежие показатели. По итогам первого квартала 2018 года, несмотря на сложности финансового рынка, нам удалось обеспечить достаточный уровень надёжности и доходности кредитного портфеля. При этом особое значение придавалось минимизации рисков по вновь выдаваемым кредитам и созданию необходимых резервов.

К своему новому рубежу банк подошёл, занимая устойчивые позиции в банковской системе страны. По данным на 1 мая этого года, «Роскомснаббанк» поднялся на 34 пункта вверх в рейтинге российских банков по капиталу (по сравнению с началом 2017-го). По объёму кредитного портфеля банк улучшил позиции за тот же пе-

этому и мы активно продвигаемся в этом направлении. Наши онлайн-сервисы обслуживания не уступают аналогам крупнейших банков страны. Количество опций, надёжность и защищённость, простота интерфейса - этим параметрам мы уделяем большое внимание при обслуживании банковских карт в банкоматах, при проведении платежей через собственную сеть платёжных терминалов, или в онлайн-системах «Клиент-Банк» и «Банк РКСБ» (для частных лиц).

Например, «Роскомснаббанк» уже сегодня предлагает большой выбор онлайн-сервисов для корпоративных клиентов, которые значительно облегчают и ускоряют многие процессы работы. Это ведение зарплатных проектов, корпоративных карт, позволяющих проводить разнообразные платёжные операции со счёта юрлица без обналичивания средств, банковские гарантии для участия в торгах и тендерах. Для юрлиц реализована услуга «Ав-